

中国星级马术俱乐部评定管理办法（征求意见稿）

为了贯彻落实体育强国建设纲要，激发市场主体活力，充分发挥俱乐部在马术运动教学和马文化传播中的作用，提升马术行业的影响力和凝聚力，中国马术协会依据《体育总局办公厅关于印发〈课外体育培训行为规范〉的通知》和《中国马术协会会员管理办法》，制定《中国星级马术俱乐部评定管理办法》，用于为马术俱乐部发展提供指导。

一、评定原则

星级马术俱乐部培育创建评定遵循以下原则：

1. 自愿申报申评的原则；
2. 科学性、客观性的原则；
3. 指导性、发展性的原则；
4. 公平、公正、公开的原则。

二、基本条件

申评的马术俱乐部（经营主体，含企业、组织或机构）应具备下列基本条件：

1. 经营主体依法注册登记，具有独立的法人资格，成立时间且连续运营满2年以上，拥有自主商标所有权或使用权；
2. 近2年来未发生严重违反国家法律法规、政策规定行为，未发生重大安全、消防、食品、环保、质量等责任事故；

3. 近 2 年来未发生知识产权严重侵权行为、重大经营服务质量投诉情况、内部管理运行重大问题, 未被列入社会信用黑名单;

4. 防火防盗、医疗救护、人身财产等基本安全设施设备配置齐全, 性能与运转正常, 无安全隐患;

5. 有房产证明或租赁使用证明 (不少于 2 年)、消防审验合格或消防备案证明, 如有锅炉、电梯、压力管道(含气瓶)等特种设备, 应具备相应的特种设备使用登记证;

6. 如经营餐饮、食品等需经许可的服务, 具有相应的许可证;

7. 训练器材设施符合国家相应产品标准;

8. 具有专业的教练和马匹服务团队, 工作人员均持有健康证明, 持有与岗位上岗规定相适应的专业资格证书、执业证书或经过技能培训合格证。

9. 连续 2 年注册为中国马术协会会员单位。

三、 权利与义务

1. 星级马术俱乐部有权使用此称号进行宣传。

2. 星级马术俱乐部有权免费使用中马协提供的中国马术教学体系内容进行日常教学。

3. 星级马术俱乐部有权根据教学进度, 自主组织中马协基础级骑手等级考核, 并收取考核费用。骑手证由中马协统一印制颁发。

4. 在赛事活动、冬夏令营、人才培养等方面可优先举办。

5. 自觉维护马匹福利, 建设马术行业秩序, 维护星级马

术俱乐部声誉。

四、评定程序

1. 星级马术俱乐部培育创建评定程序内容主要包括单位申报、核查论证、拟定名单、社会公示、认定公布等。

2. 星级马术俱乐部不设定有效期。自获授年度起，主管部门机构每2个自然年度组织评估一次，评估合格者，继续使用已授予星级等级称号。

3. 结合俱乐部发展实际情况，根据评估结果，决定授予提升星级，或降低星级。评估结果不合格者，予以降星取消。

五、评定方法

1. 专家评审

主管部门机构组织专家评审组，依据本评定规范和单位申报材料等，进行整体评价和指标评分。

2. 核查论证

主管部门根据工作需要，可采取材料资格审核、组织实地调研考核、社会信用信誉认证情况核查等一种或几种方式，对申评单位相关情况进行综合核查论证。相关差旅、食宿和劳务费用由申评单位负担。

3. 公示公布

主管部门根据评审意见结果，审议拟定星级马术俱乐部培育创建名单，向社会公示。公示无异议的，主管部门予以认定公布。

六、星级管理

星级马术俱乐部星级的标牌、证书和证书副本应统一制作、核发。星级马术俱乐部发生重大安全责任事故的，所属星级应立即取消，且2年内不得再次申报星级评定。取消星级认定的马术俱乐部，应立即停止悬挂、使用原星级标识和证书。

七、本办法最终解释权和修订权归中国马术协会

星级俱乐部评定用表

(★代表星级俱乐部需要具备的基本准入条件)

星级马术俱乐部场地和器材评定用表			
一级指标	二级指标	三级指标	评定方法
场地和器材要求	场地和功能用房	室外场地★	最小 20 米*40 米的室外场地，可全封闭
		室内场地	最小 20 米*40 米的室内场地，可全封闭
		越野场地	自然条件，路线长度不小于 800 米
		场地浇水设施★	满足场地浇水需求
		马房区★	最少 20 间马房，每间最少 3 米*3 米，高度不低于 2.5 米。 马房无安全隐患，通风良好，干燥整洁。 配备独立的马匹信息表。 马房通道平整干净，宽度合适。
		鞍具房★	干净整洁，鞍具分类有序存放
		备鞍区★	独立备鞍区域
		冲洗区★	有自来水设施、卫生通风
		接待前台★	有专人接待，配备电脑等办公接待物资
		会所区★	提供休闲休息服务，包括沙发座椅、免费直饮水、咖啡小食服务、无线网络等。
		更衣区★	独立区域、干净整洁
		钉蹄区	拴马设施，足够空间
		药品区★	独立区域，摆放有序
饲草饲料区★	安全无隐患，独立区域，空气流通，干净卫生。 防潮、防虫。配备防火器材。		

	堆粪区★	独立区域，堆放有序，能够恰当处置。
	放牧区	独立区域，最小 2500 平方米
	调教圈	独立区域，完全封闭
	马游泳池	独立区域，水质合格
	卫生间★	干净整洁
	理论教学区★	独立区域，具备教具
	体能训练区	独立区域，满足体能锻炼需要
器材和设备	盛装舞步围栏和号牌	一套舞步围栏和一套号码牌
	场地障碍器材	1 套满足日常训练需要的障碍器材。
	越野赛障碍器材	据实
	测距滚轮	1 把
	障碍高度尺★	1 把
	皮卷尺★	100 米
	灭火器★	据实
	绕桶赛器材	3 个圆桶
	电子计时记分设备	据实
	裁判铃	1 个
	打印机	1 台
	复印机	1 台
	电脑	1 台
	烤灯	1 台
	马鞍★	10 盘
	龙头★	10 副
	肚带★	10 条
	平衡垫★	10 个
	汗垫★	10 个
	副缰★	5 对
	沙绑★	5 条
	脚蹬★	10 对
	蹬带★	10 对
	水勒★	10 条
	衔铁★	10 副
	马匹护腿	5 副
	马腿绷带	5 副
	调教索★	5 条
	调教鞭★	5 条
	障碍短鞭★	5 把
舞步长鞭★	5 把	
调教背包★	5 个	

		卡瓦莱提	6 个
		马衣★	根据地区气候条件
		护腿★	10 副
		马靴★	10 双
		手套★	10 双
		护甲★	10 件
		头盔★	10 顶
		上马凳★	1 把
		马刺	5 副
		调教龙头	5 副

星级俱乐部管理及服务质量评定用表

培训课程与 马匹护理调教	培训课程	课程符合全国单项 体育运动协会教练 的课程要求★	掌握并熟练使用中马协课程体系 教学
		具有趣味性的教学 课程活动	熟练运用教学方法，提升教学过程 中的趣味性。
	马匹护理和调教	教学马★	数量 10 匹、性格稳定、三种步法 合格，适合教授初级学员。
		竞技马	具有一定竞技能力，可参赛的马 匹。
		马匹饲养★	24 小时供应干净的饮用水，科学 饲养。 定时巡查马房，清理马房。
		马匹护理套装★	硬毛刷、软毛刷、橡胶刷、金属刷、 扣蹄钩、毛巾等(不少于教练员数)
		马蹄护理★	定期修理马蹄，按需钉蹄。 蹄油、蹄刷
人员情况	教练员情况	教练员数量★	4 人
		教练员具有全国单 项运动协会颁发的 资质证书。★	是否具备
		教练员从业年限★	1 年及以上
	马匹护理师情况	马匹护理师数量★	1 人
		马匹护理师具有全 国单项运动协会颁 发的资质证书。★	是否具备
		马匹护理师从业年 限★	1 年及以上
	驻场兽医情况	驻场兽医具有行业 资质证书	是否具备
		驻场兽医从业年限	1 年及以上

	其他工作人员情况	除教练员、马匹护理师、驻场兽医外的工作人员具有相应岗位资格证书，包括裁判证书、急救证书等。	是否具备
服务质量	场地服务	室外、室内场地照明设施	光照均匀，视觉良好
		场地内部装饰协调美观★	在俱乐部明显位置悬挂中华人民共和国国旗。 内部装饰满足合法、合规、安全要求，如何相关部门规定。
		室内场地具备自然采光、自然通风条件。★	整体通风通气、具备良好自然效果
		具备监控设备，且监控录像储存时间不少于 10 天。★	关键区域的监控设备全覆盖且监控录像储存时间不少于 10 天
		在场所醒目位置公布服务信息，包括但不限于场所简介、主要服务项目、服务项目价目表、教练资质介绍等。★	具有全面的信息介绍
	人员服务★	从业人员仪容仪表、举止姿态、语言规范、专业业务知识、业务技能及其熟练运用程度及着装统一情况。	是否合格
		营业时间内教练员在场服务情况。	是否合格
		教练员课时教案、教学过程等工作记录。	是否具备
	会员服务	建立会员档案、包括会员体制监测数据、为会员提供的运动风险评估等。	是否建立
		为场地内所有会员提供马术人身意外伤害险购买渠道服务。★	是否提供
购买场地责任险。★		是否购买	

		提供会员物品存储服务，设置一定数量的会员柜。	是否具备
		提供吹风机、洗护用品等配套用品。	是否具备
		智慧化服务，提供手机 APP 预约课程等功能。	是否具备
	配套服务	设置有儿童区、自动贩售机等配套服务	是否具备
		场馆内具备消毒用品，如消毒纸巾、酒精喷雾等。	是否具备
		场地公共音响系统	是否具备
	会员满意度及改进措施	会员满意度，随机抽样调查会员满意度。	是否具备
		服务质量控制，包括定期听取会员意见建议服务评价，持续改进服务质量，制定整改措施，具有改进记录。	是否具备
	内部管理	制度管理★	建立行政管理制度，包括印章、会议、学习等。
建立人事管理制度，包括招聘解聘、考核奖惩、教育培训、员工守则等。			是否具备
建立后勤管理制度，包括水电维修维护、场地设施维修维护、卫生保洁等。			是否具备
建立资产管理制度，包括固定资产、设备器材、场地设施、物品采购等。			是否具备
建立服务管理制度，包括岗位规范、服务标准、工作流程等。			是否具备

		建立安全管理制度，包括风险防控、应急预案、疫情防控等。	是否具备
		建立质量控制管理系统，包括服务质量服务投诉处理、品牌管理等。	是否具备
	财务管理	具备年度经营财报。	是否具备
	管理系统	采用计算机管理系统。	是否具备
马房管理★	管理制度	是否建立了马房管理制度	是否具备
	日常管理	日常管理记录	是否具备
		马匹饲喂记录	是否具备
		马匹伤病记录	是否具备
		马匹治疗用及药记录	是否具备
		马匹护理记录（剃毛、挫牙、钉蹄等。）	是否具备
		鞍具护理记录	是否具备
日常消毒记录	是否具备		
加分项	体适能课程	具有能与学校对接的少儿、青少年体适能课程	是否具备
	公益活动	近一年来开展公益活动	是否发生
减分项	安全事故	近一年内在教学中发生骨折或更为严重的安去事故。	是否发生